

U P U T A

ZA IZDAVANJE OSNOVNOŠKOLSKE, SREDNJOŠKOLSKE I STUDENTSKE PRETPLATNE KARTE, PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MOJ ZET" I PRODULJENJE PROFILA KORISNIKA

Za izdavanje osnovnoškolske, srednjoškolske i studentske beskontaktno Pretplatne karte ili pristup mobilnoj aplikaciji Moj ZET potrebno je podnijeti ispravno popunjen Zahtjev na kojem istinitost navoda ovjerava nadležna škola ili fakultet, te fotografiju 3x3,5 cm, ne stariju od 6 mjeseci koja je na poleđini ovjerena pečatom obrazovne ustanove (pola pečata na fotografiji, pola na Zahtjevu). Studenti su dužni predložiti i osobnu iskaznicu.

Učenici i studeni koji imaju važeću Pretplatnu kartu ZET-a ili korisnički račun mobilne aplikacije za produljenje statusa korisnika u tekućoj školskoj/akademskoj godini uz Zahtjev ne trebaju priložiti fotografiju. Umjesto fotografije na uvid daju važeću Pretplatnu kartu ili pristup korisničkom računu mobilne aplikacije, a broj Pretplatne karte ili e-mail adresu korisničkog računa mobilne aplikacije potrebno je upisati na prednjoj strani Zahtjeva.

Za školsku/akademsku godinu 2023./2024., profil učenika traje od 1.9.2023. do 30.9.2024. godine, a profil studenta od 1.9.2023. do 31.10.2024. godine.

Pravo ne ostvaruju srednjoškolci nakon navršene 21. godine života, polaznici večernjih škola, različitih tečajeva, studenti koji su izgubili studentska prava, studenti poslijediplomskog studija, osobe u radnom odnosu, izvanredni studenti, osim nezaposlenih izvanrednih studenata visokih učilišta u Gradu Zagrebu, gradovima Velika Gorica i Zaprešić prema posebnim uvjetima (*nezaposleni izvanredni studenti visokih učilišta u Gradu Zagrebu, gradovima Velika Gorica i Zaprešić podnose Zahtjev za nezaposlene izvanredne studente*).

Učenici i redoviti studenti gradova Velika Gorica, Zaprešić i općine Stupnik za prvu godinu škole ili fakulteta obvezni su radi prava na subvenciju Zahtjev ovjeriti u nadležnoj službi Grada/Općine.

Učenici i redoviti studenti općina Luka i Bistra obvezni su radi prava na subvenciju Zahtjev ovjeriti u nadležnoj službi općine u kojoj imaju prebivalište.

Pretplatna karta ili korisnički račun mobilne aplikacije vrijedi za osobu na čije ime glasi i nije prenosiva na drugu osobu. Protiv osobe zatečene u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na Pretplatnu kartu ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i pokrenuti odštetni zahtjev.

Korisnik Pretplatne karte ili mobilne aplikacije obavezan je registrirati se prilikom svakog ulaska u vozilo prislanjanjem kartice uz uređaj za registriranje ili učitavanjem QR koda/NFC u vozilu. Korisnici Pretplatnih karata obavijest o valjanosti karte mogu pročitati na zaslonu uređaja za registraciju, a korisnici mobilne aplikacije unutar same aplikacije.

Spajanjem korisničkog računa s mobilnom aplikacijom Moj ZET postojeća Pretplatna karta prelazi u status „Neaktivna kartica - Online spajanje korisničkog računa“. Ukoliko korisnik ne posjeduje aktivnu Pretplatnu karticu, spajanjem korisničkog računa s aplikacijom Moj ZET Pretplatna kartica se ne izdaje.

Više informacija o navedenim uslugama dostupno je na www.zet.hr

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na web stranici www.zet.hr